

Pets Health Academy

Binnen Pets Health hebben wij een opleidingstraject voor afgestudeerde dierenartsen. Dit opleidingstraject is bedoeld om beginnend dierenartsen te begeleiden bij het starten van hun carrière. Het werken als dierenarts is hartstikke leuk, maar er komt de eerste periode ook een hoop bij kijken. Om beginnende dierenartsen deze periode zo goed mogelijk te begeleiden worden zij bijgestaan door een ervaren dierenarts welke als mentor zal fungeren.

Het doel van het opleidingstraject is om beginnend dierenartsen binnen 24 maanden op hoog niveau diergeneeskunde zorg te laten verrichten.

Naast het interne opleidingstraject wordt het gestimuleerd om externe nascholingen te volgen welke kunnen worden toegepast op de dagelijkse praktische werkzaamheden.

Het interne opleidingstraject bevat een aantal onderdelen waarbij de dierenarts zal worden begeleid door de mentor, namelijk:

- 1. Introductie in de Praktijk**
- 2. Klantcommunicatie**
- 3. Protocollair patiënten opwerken**
- 4. Chirurgie**
- 5. Zelfreflectie & omgaan met werkdruk/stress**

1. Introductie in de Praktijk

De eerste weken worden er een aantal reflectie-momenten ingelast en worden basisprotocollen (vaccinatieschema, narcose protocol, operatie protocol) en de apotheek besproken.

Daarnaast worden de mogelijkheden van Animana, de verdeling van de verantwoordelijkheden binnen het team, de in-huis en externe diagnostische mogelijkheden en het principe van marge (waar liggen de kosten binnen een kliniek) en de omzet per klant besproken.

2. Klantcommunicatie

Goede verbale en non-verbale communicatie is essentieel om door klanten als een betrokken en zelfverzekerde dierenarts over te komen. Duidelijke communicatie maakt het werk een stuk gemakkelijker en kan misverstanden voorkomen. Enkele punten die zullen worden behandeld binnen het onderwerp klantcommunicatie zijn.

- Hoe communiceer je slecht nieuws als dierenarts?
- Hoe ga je om met boze klanten?
- Hoe communiceer je de kosten van een ingreep?
- Hoe overtuig je klanten om voor jouw plan te kiezen?

Een ervaren dierenarts woont een aantal consulten bij in werkweek 1-2. Na het meelopen bespreekt de ervaren dierenarts het verloop en geeft praktische tips. In week 3-4 wordt het bijwonen en feedback geven herhaald.

- Klanten welkom heten en jezelf introduceren
- Tijdens het onderzoek een anamnese afnemen (al handelend praten)
- Leren luisteren
- Gerichtte anamnese afnemen
- Gezellige, ontspannen sfeer creëren tijdens het spreekuur
- Overtuigend communiceren over plan van aanpak
- Zelfverzekerde non-verbale communicatie
- Tips om gesprekken af te ronden

3. Protocolair patiënten opwerken:

Het streven is om binnen Pets Health de dierenartsen op eenzelfde manier te laten werken. Het opwerken van patiënten middels protocollen zorgt ervoor dat we patiënten systematisch opwerken, de juiste aanvullende diagnostiek aanbieden en we klanten en hun huisdieren zo optimaal mogelijk kunnen helpen. Deze protocollen zullen de eerste week door de afgestudeerde dierenarts worden doorgenomen en gedurende 48 maanden worden besproken en verbeterd.

4. Zelfstandig chirurgisch functioneren

Chirurgie is een belangrijk onderdeel binnen de diergeneeskunde. Een beginnend dierenarts heeft in het algemeen een minimale ervaring binnen de chirurgie. Het leren van de basisoperaties zal onder begeleiding gebeuren van de mentor. Deze operaties worden ingedeeld in basis operaties (niveau I) en specifieke operaties (niveau II) tot gevorderde operaties (niveau III).

Chirurgie niveau I

- Castratie teef en poes
- Castratie reu en kater
- Castratie voedster en rammelaar
- Gebitsreiniging met extracties
- Verwijderen huidtumoren / bijtonden etc.

Chirurgie niveau II

- Cystotomie
- Ooglid tumor excisie
- Pyometra
- Splenectomie
- Amputatie: teen / poot / staart
- Eucleatio bulbi
- Enterotomie / gastrotomie
- Keizersnede

Chirurgie niveau III

- Enterectomie
- Cherry eye correctie
- MDV operatie
- Anaalzak verwijderen
- Penisamputatie kater
- Schildkliertumor verwijderen

5. Zelfreflectie & omgaan met werkdruk/stress

Dierenarts is het mooiste beroep wat er is! We helpen je graag om er voor te zorgen dat je met plezier naar je werk gaat en blijft gaan. Het is fijn om te sparren over omgaan met een klacht van een klant of een Diergeneeskundige vergissing. We geven je tips over hoe je controle krijgt over je tijdsplanning en over hoe je je werkdruk kunt verlagen, afhankelijk van waar je tegenaan loopt.